

Responsable du pôle Formation, Animation des Réseaux et Evaluation F/H

**-
DS2A**

1. Présentation de l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU)

Etablissement public de l'Etat à caractère industriel et commercial d'environ 130 personnes, l'ANRU accompagne la mise en œuvre des programmes nationaux de renouvellement urbain (PNRU, PNRQAD et NPNRU), et du programme Européen URBACT, et à l'international (ASToN, ...). Par ailleurs, l'ANRU est chargée, au nom et pour le compte de l'Etat, de la mise en œuvre des programmes et actions d'investissement d'avenir (Co-Investissement / Internats d'excellence et de la réussite / Développement de la culture scientifique, technique et industrielle / Projets innovants en faveur de la jeunesse / Ville durable et solidaire, excellence environnementale du renouvellement urbain...).

2. Missions principales de la direction

La Direction de la stratégie et de l'accompagnement des acteurs (DS2A) a pour principales missions de :

- consolider les orientations stratégiques des programmes de renouvellement urbain et les programmes et actions d'investissement d'avenir, et poursuivre la conception et l'évolution de leurs modalités d'intervention ;
- assurer le pilotage de la mise en œuvre des programmes et actions d'investissement d'avenir (contractualisation et ordonnancement des paiements) ;
- déployer une stratégie d'accompagnement des acteurs du renouvellement urbain et des investissements d'avenir afin de diffuser à grande échelle les modalités d'intervention des programmes, favoriser la montée en compétence des acteurs locaux, apporter une assistance / un appui opérationnel « sur mesure » aux projets ;
- contribuer au suivi et à l'évaluation des programmes de RU et des PIA ;
- coordonner les innovations et alimenter les réflexions prospectives ;
- coordonner l'activité internationale de l'Agence.

Pour mener à bien ces missions, la DS2A est amenée à travailler avec l'ensemble des directions de l'Agence, ses tutelles et ses partenaires. Elle est composée de 4 pôles complémentaires :

- un pôle Formation, Animation des Réseaux et Evaluation : FARE
- un pôle d'appui aux programmes et aux projets, opérationnel et réglementaire : APPOR
- un pôle voué à l'innovation et la ville durable : PIVD
- un pôle PIA (hors PIA VDS et TI / volet quartiers)

3. Missions principales

Sous l'autorité de la Directrice de la DS2A et en lien avec l'adjointe autant que de besoin, le responsable a pour missions principales de développer les activités de son pôle et de coordonner leur déploiement et leur mise en œuvre. Il s'appuie sur son équipe composée de 4 chargés de mission qu'il manage pour assurer la bonne réalisation des activités du pôle.

Il a pour missions principales :

- **Animer et encadrer l'équipe et l'activité du pôle**
 - Piloter l'activité de l'équipe au service des objectifs de la direction
 - Structurer les méthodes et outils de travail
 - Encadrer l'équipe de façon collective et individuelle
 - Manager les ressources budgétaires et les achats du pôle

- **Manager les informations liées à l'activité de pôle / de l'agence et contribuer aux activités inter- services transverses**
 - Définir le circuit de diffusion des informations récurrentes pour son pôle et assurer leur diffusion
 - Coordonner et faciliter l'activité du pôle avec les autres pôles et services
 - Participer aux réflexions et activités sur les dossiers de fond de sa direction et internes
 - Représenter sa direction par délégation du directeur si nécessaire (réunions internes et/ou externes)
- **Assurer une fonction de développement et piloter certaines activités, en s'appuyant sur son équipe**, en transversalité avec l'ensemble de la DS2A et autres directions de l'ANRU, et en lien avec les partenaires de l'Agence.
Notamment :
 - **Elaborer et adapter la stratégie** d'accompagnement des acteurs portée par la DS2A et le dispositif d'animation-formation
 - **Structurer et piloter la stratégie de capitalisation** des pratiques opérationnelles (identification des besoins et des cibles, élaboration de la méthode du retour d'expériences, production de formats types...)
 - **Veiller à la cohérence et l'actualisation des productions** au sein de la direction.
 - **Développer des partenariats externes et l'animation des communautés professionnelles** autant que de besoin pour mener à bien ses missions
 - **Mener une activité de benchmark et veille** sur les méthodes d'animation, de formation et de capitalisation
- **Déployer et coordonner la mise en œuvre des activités de son équipe, notamment :**
 - **Les actions de formation et d'animation** (préparation, animation, capitalisation). A titre d'exemples : journées DDT, rencontre DT/DTA, FRARU, JERU, journées thématiques...et le partenariat avec l'Ecole du Renouvellement Urbain,
 - **L'animation et l'éventuelle adaptation du dispositif de contextualisation, suivi et évaluation** du NPNRU,
 - **Les travaux liés à l'évaluation nationale des programmes** de renouvellement urbain ainsi que le suivi et l'appui éventuel aux démarches locales d'évaluation
 - **La supervision des points d'étape** du NPNRU
 - **Le déploiement du dispositif de capitalisation**
 - **Une activité de veille et remontée d'information concernant les attentes et besoins des différents acteurs** de la communauté du renouvellement urbain
 - **Le suivi d'une activité prospective**, qui vise à anticiper et analyser à un niveau stratégique les principales évolutions du cadre institutionnel, juridique, financier, organisationnel et opérationnel des acteurs clés du renouvellement urbain
- **Assurer les missions ponctuelles suivantes**
 - De manière ponctuelle, le pilotage et suivi d'études ou missions portant sur ses champs d'expertise ou revêtant un aspect sensible ou encore présentant un intérêt particulier pour la capitalisation.

Ces missions recouvrent à la fois de l'encadrement, de la production, de l'expertise (et peuvent nécessiter des déplacements en France métropolitaine et outre-mer). Elles ne sont pas figées, elles peuvent évoluer selon l'évolution de l'activité de l'établissement et des nécessités de service.

4. Compétences requises

Savoirs et référentiels

- Très bonne connaissance des enjeux du NPNRU et de ses modalités d'intervention ;
- Connaissance de l'environnement institutionnel du renouvellement urbain, de la politique de la ville, de l'habitat et de leurs acteurs ;
- Bonne connaissance des enjeux d'évaluation des politiques publiques ;
- Connaissance des marchés publics serait un plus ;
- Connaissance des autres programmes portés par l'Agence serait un plus ;

- Connaissance des problématiques concrètes des acteurs du renouvellement urbain (DDT, chefs de projet, bailleurs sociaux).

Savoir-faire et outils

- Capacité de mobilisation et de coordination ;
- Expérience et maîtrise du pilotage de prestataires externes ;
- Maîtrise du pilotage et gestion d'un budget ;
- Capacité à hiérarchiser les enjeux en fonction des risques et à prioriser ;
- Capacité à déléguer et organiser/planifier le travail d'une équipe ;
- Conduite de réunions efficaces et méthodes de production collective.

Savoir-être

- Aisance relationnelle ;
- Rigueur et sens de l'organisation ;
- Capacité de prise de recul et sens de la pédagogie ;
- Fortes qualités rédactionnelles et de synthèse ;
- Capacité de réactivité et de gestion de l'imprévu ;
- Capacité à représenter la Direction et à porter les valeurs de l'Agence.

5. Profil recherché

Formation initiale

Le profil requis est un Bac + 5 de type école d'ingénieur, sciences po, urbanisme, géographie.

Expérience professionnelle

Une expérience professionnelle d'au moins 8 à 10 ans est attendue. Une expérience dans le domaine du management sera appréciée.

6. Compléments

Le pôle FARE a pour objectifs d'apporter aux acteurs du renouvellement urbain les conditions de pilotage, de mise en œuvre et d'évaluation de projets de qualité.

Le pôle est en charge de :

- Coordonner et piloter la stratégie d'accompagnement des acteurs dans l'objectif de leur montée en compétence pour des projets de qualité
- Coordonner les productions, formats d'animation, de capitalisation
- Accompagner la diffusion des productions de la direction via une stratégie adaptée aux différentes « cibles »
- Mesurer in itinere l'atteinte des ambitions du programme et faire progresser l'ensemble des acteurs sur ce sujet.

Le responsable du pôle FARE aura, entre autres, la mission de piloter l'organisation des JERU, dont la date est programmée les 8 et 9 juin 2020. Il bénéficiera pour cela d'un appui de la directrice de la DS2A. Par ailleurs, le pôle comporte 4 chargés de mission (animation, formation, prospective et événementiel). Deux chargés de mission en plus des 4 actuels (évaluation et appui à la formation) doivent être recrutés dans les semaines qui viennent.